

### Laporan Tindak Lanjut Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2020

No	Unsur Pelayanan	NRR TERTIMBANG / IKM	Saran / Keluhan	Tindak Lanjut	Tahun	Penanggung Jawab
1	Kesesuaian Persyaratan	3	Persyaratan terlalu banyak	Membuat tampilan persyaratan yang kreatif	2020	
2	Sistem, Mekanisme & Prosedur	3.06	Petugas Pelayanan Tamu di harapkan lebih aktif	Mengadakan jadwal piket untuk petugas tamu	2020	
3	Wakyu Penyelesaian	3.6	Agar bisa lebih baik	Sudah di buat SOP yang lebih sederhana	2020	
4	Biaya / Tarif	3.73	Tidak ada Biaya	Tidak ada Biaya	2020	
5	Produk Spesifikasi Jenis	3.3	Dibuat sederhana	Sudah dibuatkan Brosur	2020	
6	Kompetensi Pelaksana	3.16	Agar bisa lebih baik	Sudah dibuatkan Brosur	2020	
7	Perilaku Pelaksana	3.36	Kemampuan petugas untuk di tingkatkan	Akan di lakukan pelatihan bagi petugas pelayanan	2020	
8	Penanganan Pengaduan Saran & Masukan	3.03	Pengaduan sudah bagus	Sudah di buat SOP yang lebih sederhana	2020	
9	Sarana & Prasarana	3.56	Sarana sudah memadai	Akan selalu di jaga kebersihan	2020	